

# Domino / Notes Service

## 應用程式行動化

### 服務價值

騰冠資訊人員在 IBM Domino / Notes 有豐富的服務經驗，從Notes R3.X 累積到目前的版本，經驗累積大約二十年。

行動化服務作業早在2006年已經使用簡訊與上網服務進行，在IBM Domino 尚無Push Mail 功能時，已經使用NOKIA 的Push Mail 產品為行動需求的客戶服務，更在2008年實際開發行動裝置上的原生 APP進行Push Mail、商品查詢、客戶資料查詢、圖片查詢、知識管理(影片)…等。

後續數年也整合網路資源，例如：圖資、衛星定位、手機API(按鈕、電話、燈光、相機、音樂) …等，直到近年最熱門的雲端服務。



### 服務範圍與工作項目

#### 訪談

- 了解系統導入後的目標功能及角色
- 說明系統長處與建議作業方式
- 討論期望整合的系統
- 行動裝置安全性的要求

#### 導入

- 系統開發、整合、測試、安裝、資料移轉、同步、排程、訓練…等

#### 規劃

- 依據各單位需求與國家地區位置規劃架構
- 系統開發與整合異質系統
- 作業順序與配合事項

#### 技術移轉

- 系統日常維護作業
- 行動裝置限制
- APP更新作業

### 服務交付文件與事項

- ☑ 服務器系統規劃文件
- ☑ 應用程式規劃文件
- ☑ 測試計畫
- ☑ 教育訓練手冊
- ☑ 版權採購文件