



# **Cloud Application System Service**

雲端應用系統服務

## 服務價值

前期資金投入較少(租賃)、資源調整速度快(申請即可調整)、資訊系統維護單純(24小時機房有人照顧)、人力資源使用減少....等,是個投資少彈性高(系統資源可調整)與妥善率極高(網路、電源供應、...等,都有多迴路供應與備援)的系統環境,且網路頻寬比多數企業自己申請的要大得多,公司甚至可以省去大型機房的建置費用。

雲端的重點在利用租賃雲端服務器提供穩定 與彈性的提供服務,省去一些麻煩與成本, 加上好的雲端應用,提升企業競爭力,而應 用上可以整合ERP、人事差勤、流程作業、 銷售作業、客戶服務...。

騰冠成功協助客戶架設多雲端備援的環境,若其中一個雲未能如期服務,使用者APP切換到另一個雲取得服務,企業營運妥善率提昇到最高。



# 服務範圍與工作項目

#### 訪談

- 了解系統導入後的目標功能及角色
- 說明系統長處與建議作業方式
- 討論期望整合的系統

#### 導入

系統建置、整合、測試、排程、 訓練…等

### 規劃

- 依據各單位需求與國家地區位置規劃架構
- 系統開發與整合異質系統
- 作業順序與配合事項

#### 技術移轉

- 系統日常維護作業
- 重要資料備份

# 服務交付文件與事項

- 服務器系統規劃文件
- 應用程式規劃文件
- 測試計畫
- 教育訓練手冊
- 版權採購文件